

CREATE A SHIPPING LABEL



To create a shipping label, please follow the instructions listed below.

1. Go to www.inovalon.com/contact/fedex-label-portal
2. Upon selecting United States or Puerto Rico, the application will test to see if you have a pop-up blocker enabled
 - a. If it works, you will see a brief window appear and close
 - b. If your pop up blocker is enabled, go to the link below for instructions on how to disable pop up based on your browser
 - i. <http://www.wikihow.com/Disable-Popup-Blockers>
3. Enter YOUR site name
4. Enter the Address you are shipping FROM
5. Enter your Phone Number
 - a. Use only your ten-digit phone number without spaces, dashes, or any other characters
6. Enter your Site ID, which can be located on your chart pull list
7. Enter your Email Address
 - a. This information is only used for shipping purposes
8. Next, click "Get Label"
9. A new tab will open with the label for printing
 - a. If your browser blocks the pop up, please use the link above (step 2) to disable pop up
10. Click "Find a Drop off Location" for your nearest FedEx location to drop off your package(s)
 - a. If you prefer, click "Schedule Pickup", however, someone must be onsite to hand over your package(s) to the FedEx driver. Business hours between 9am - 6pm work best for pickups



Copyright © 2018 Inovalon
4321 Collington Rd. | Bowie, MD 20716 USA | 301.809.4000 x4321

CREATE A SHIPPING LABEL



Para crear una etiqueta de envío, por favor siga las instrucciones abajo:

1. Conéctese a www.inovalon.com/contact/fedex-label-portal
2. Una vez selecciona Estados Unidos o Puerto Rico, la aplicación revisará si usted tiene un bloqueador de mensajes (Pop-Up) activado.
 - a. De funcionar, brevemente observará una ventana abrir y cerrarse.
 - b. Si su bloqueador está activado, diríjase a la dirección abajo acerca de cómo desactivar los bloqueos basados en su tipo de navegador.
 - i. <http://www.wikihow.com/Disable-Popup-Blockers>
3. Entre el número de su localidad (Site ID)
4. Entre la dirección de donde envía
5. Entre su número de teléfono
 - a. Utilice solo los diez dígitos de su teléfono sin espacios, guiones, o cualquier otro símbolo.
6. Entre su número de oficina (site Id), que debe encontrarse en su listado de expedientes.
7. Entre su correo electrónico
 - a. Esta información está siendo utilizada únicamente para propósitos de envío
8. Luego oprima obtener etiqueta o "Get Label"
9. Una nueva ventana abrirá con la etiqueta a imprimir.
 - a. Si su bloqueador impide el acceso, por favor utilice las instrucciones arriba (paso 2) para desactivar el mensaje de bloqueo
10. Oprima el botón encontrar un local de entrega o "Find a Drop off Location" para seleccionar su oficina más cercana de Fed Ex y dejar su paquete(s)



Copyright © 2018 Inovalon
4321 Collington Rd. | Bowie, MD 20716 USA | 301.809.4000 x4321